

rung im Fachbereich der sozialen Arbeit eine große Bedeutung zu und noch viel wichtiger: Fast alle haben auch Lust, sich mit diesem Thema intensiv zu beschäftigen.

### Und jetzt?

Genau diese Dynamik aufzugreifen und daraus zusammen mit der Paritätischen Akademie Berlin passgenaue Angebote für unsere Mitgliedsorganisationen zu entwickeln, ist das Anliegen des Ver-

bands. Eine zentrale Rolle spielt dabei schon jetzt das Paritätische Digitalforum. Hier gibt es zahlreiche Angebote zum Thema Digitalisierung, und die Inhalte und Formate werden kontinuierlich weiter ausgebaut. Angefangen mit kurzen und bündigen Vortragsreihen über regelmäßige Beratungsangebote bis hin zu neuen Netzwerkveranstaltungen wollen wir noch mehr Platz bieten für Austausch und neue Ideen. Gleichzeitig geben wir unseren Mitgliedsorga-

nisationen mit Weiterbildungen die Instrumente an die Hand, die sie brauchen, um den digitalen Wandel nicht nur zu erleben, sondern auch mitzugestalten.

Christian Sievert, Digitalisierung  
in der Geschäftsstelle Bezirke

#### Wissenswertes

Angebote des Paritätischen Digitalforums finden Sie über diesen Link:  
<https://paritaetisches-digitalforum.de>

## Das Wirkungsmodell des Paritätischen Berlin

### Zivilgesellschaftliche Organisationen sind systemrelevant – aber wie können sie ihre Wirkung besser darstellen?

**E**in Ergebnis der Coronakrise ist, dass zivilgesellschaftlichen Organisationen attestiert wird, sie seien systemrelevant und hielten unsere Gesellschaft zusammen. Die Wirkung ihrer Arbeit wird aber auch infrage gestellt. Erreichen sie, was sie sich vorgenommen haben? Binden sie ihre Zielgruppen ein? Mitarbeitende in gemeinnützigen Organisationen haben oft ein untrügliches Gespür für die Wirkung ihrer Arbeit. Es gelingt allerdings nicht immer, dass für Externe verständlich und strukturiert zu analysieren und zu kommunizieren.

#### Fokus auf die Wirkung sozialer Arbeit setzen

Konkrete Aussagen über die Wirkung sozialer Arbeit machen zu können, bietet enorme Vorteile für den Dialog mit relevanten Stakeholdern, wie der Politik, der Verwaltung und Geldgebern. Einerseits kann die Wirkungsorientierung als Steuerungshilfe transparenter aufzeigen, ob beabsichtigte Veränderungen eingetreten sind. Andererseits ist sie hilfreich, dem Trend zur externen Ex-post-Evaluation etwas entgegenzusetzen. Denn was bringt es, Leistungen auf ihre Wirkungen hin zu überprüfen, wenn vorher nicht wirkungsorientiert gearbeitet wurde? Der Paritätische Wohlfahrtsverband Berlin hat sich bereits Ende

2014 auf den Weg gemacht, Wirkungsorientierung für die Zivilgesellschaft zugänglich zu machen, um hat mittlerweile ein eigenes Wirkungsmodell entwickelt, das von gemeinnützigen Organisationen genutzt werden kann.

#### Wie funktioniert das Wirkungsmodell?

Das Wirkungsmodell ist eine vereinfachte Darstellung dessen, wozu und wie Wirkungen erzielt werden. Es erleichtert die Planung und Analyse von Ergebnissen und Wirkungen, indem vor Beginn der Umsetzungsphase Annahmen über Zusammenhänge zwischen den Leistungen beziehungsweise Aktivitäten und den daraus folgenden Wirkungen getätigt werden. Die Ziele gliedern sich in Wirkungen in Bezug auf die gesellschaftliche Ebene und Wirkungen auf Ebene der Zielgruppen. Es geht darum, eine Rückkopplung zu der gesellschaftlichen Herausforderung einzubauen, die Rahmenbedingungen immer wieder zu überprüfen, die Zielgruppen und deren Ressourcen miteinander zu beiziehen und Feedback einzuholen.

#### Herausforderungen in der sozialen Arbeit

Wirkungsmodelle sind eine Reduktion der Wirklichkeit. Wenn wir Wirkungen analysieren, machen wir Aussagen über

Ursache-Wirkungs-Beziehungen. Keine Methodik bildet alle Ebenen sozialer Wirkung ab. Wir können aber Annäherungen zwischen Tätigkeit und Wirkung treffen. Das Wirkungsmodell des Paritätischen Wohlfahrtsverbands Berlin ist aus der Praxis heraus entstanden. Es wurde entwickelt, um in der Praxis Menschen und Organisationen der sozialen Arbeit zu dienen.

#### Wirkungsorientierung anwenden lernen

Wer lernen möchte, wirkungsorientiert zu arbeiten, findet dazu Kurse an der Paritätischen Akademie. Innerhalb des Innovationsforums gibt es sowohl Einsteigerkurse als auch den Zertifikatskurs Wirkungsorientierung, der auf dem Paritätischen Wirkungsmodell basiert. Gemeinnützige Organisation, Institutionen und Verbände beraten wir außerdem für maßgeschneiderte Inhouseangebote.

Anne Jeglinski, Innovation und Wirkung /  
Leiterin der Geschäftsstelle Bezirke

#### Wissenswertes

Kurse des Paritätischen Innovationsforums finden Sie über diesen Link:  
<http://paritaetisches-digitalforum.de/innovationsforum/>